

## **POLÍTICA DE CALIDAD, SEGURIDAD DEL PRODUCTO Y MEDIO AMBIENTE DE OVELAR S.A.**

OVELAR ha desarrollado e implantado un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad, Seguridad del Producto y Medio Ambiente conforme a las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015, BRCGS para envases y materiales de envasado y UNE-EN-ISO 14001:2015, que engloba los procesos, responsabilidades, recursos, etc. necesarios para garantizar: la satisfacción de sus clientes, la fabricación de productos seguros y legales que cumplan los requisitos de calidad establecidos por sus clientes, la lucha contra el fraude, la mejora continua, el cumplimiento de las exigencias legales, la prevención de la contaminación y la preservación del medio ambiente. Así mismo se compromete con el cumplimiento de los estándares de ética empresarial en el marco de un código ético y de conducta transparente que comparte con clientes y proveedores, buscando unos valores comunes en el desarrollo de la actividad económica y comercial mutua.

Ovelar S.A. es una empresa dedicada a la *Producción de rollos, sleeves y fajas*, así como a la *Venta y distribución de artículos para soluciones de merchandising, publicidad y comunicación visual en el punto de venta*, que se realizan en o desde los establecimientos de Avda. del Guijar, 6, 8 y 17 - PI El Guijar, 28500 Arganda del Rey (Madrid).

Junto a estas líneas generales, los objetivos concretos de la política son:

- Establecer y analizar el contexto de la organización y las partes interesadas y definir un organigrama de funciones y responsabilidades.
- Promover una política de cultura de seguridad, calidad y legalidad del producto.
- Cumplir con los requisitos marcados por el cliente, los requisitos legales, los requisitos de seguridad del producto, los de carácter contractual y aquellos a los que la organización se suscriba de forma voluntaria, relacionados con nuestras actividades y con nuestros aspectos ambientales, y actualizar y evaluar periódicamente su cumplimiento.
- Cumplimiento del Código Ético y de Conducta, de la defensa, respeto hacia los demás y protección de los derechos laborales básicos, y de los derechos humanos y libertades públicas.
- Propiciar un entorno en el que los empleados participen en los objetivos de la empresa, sean conscientes de sus responsabilidades y puedan desarrollarse personal y profesionalmente, fomentando las medidas necesarias para mejorar la conciliación entre las responsabilidades familiares y profesionales de sus empleados.
- Asegurar una comunicación interna eficaz entre los diversos niveles y funciones de la organización y responder a las comunicaciones de las partes interesadas internas y externas.
- Formar, motivar e implicar al personal en el cumplimiento de las fichas de proceso y documentos internos de seguridad del producto, calidad y medio ambiente para mejorar continuamente su eficacia.
- Medir y analizar la satisfacción del cliente para corregir las deficiencias, mejorar el servicio y conseguir aumentar el grado de satisfacción con los productos de Ovelar.
- Revisar periódicamente la política, los objetivos y las metas, aprobando e impulsando otros nuevos para conseguir la mejora continua del sistema y ser más competitivos, en el marco de un ciclo de mejora continua.
- Comunicar esta política, así como el Código Ético y de Conducta a todo el personal de la organización.

Fdo.: Julia Ovelar  
Dirección General