

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las siguientes condiciones generales tienen por objeto informar y regular las condiciones de venta de Ovelar S.A.

1.- PRODUCTOS

Las fotografías, características y textos relativos a los productos que aparecen en nuestro catálogo se comunican a título informativo y no tienen valor contractual respecto al cliente. Con el afán de mejora constante de nuestra oferta, Ovelar S.A. se reserva el derecho a modificar cualquier característica de nuestros productos o suprimirlos sin previa comunicación y sin derecho a indemnizaciones.

Si se tratase de productos con tarifa cuantitativa, el precio se aplicará según la cantidad total del pedido, salvo que se trate de Pedidos Programados, en cuyo caso se estará a lo acordado con el cliente.

2.- PRECIOS

Los precios de nuestros productos serán los que estén vigentes en cada momento, estarán expresados en euros y no incluyen el IVA.

Ovelar S.A. se reserva el derecho de modificar sus precios de venta sin previo aviso.

3.- PEDIDOS

Todos los pedidos podrán cursarse por correo electrónico, fax o correo postal, siendo válido el pedido a partir de la fecha de recepción del mismo y una vez en poder de Ovelar S.A. de todos los elementos que permitan la puesta en marcha de la producción o el envío de los productos disponibles en stock. No se admite cancelación posterior salvo la aceptación escrita de dicha cancelación por OVELAR, S.A.

Ovelar S.A. se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido en caso de disconformidad.

La formulación de este pedido implica la aceptación de las presentes Condiciones de Venta, con renuncia expresa de las propias condiciones de compra que pueda tener el cliente.

4.- PLAZOS DE ENTREGA Y TRANSPORTE

El plazo estándar de entrega será el de 28 días naturales, contándose los días desde la fecha de grabación del pedido en el sistema informático.

En caso de pedidos especiales o cualesquiera otros en que así sea conveniente, se podrá negociar un plazo de entrega mayor con el cliente.

OVELAR S.A. declina cualquier responsabilidad en caso de verse afectados por causas de fuerza mayor. Así mismo, los retrasos, si los hubiera, no dan derecho al comprador a anular el pedido, rechazar la mercancía o reclamar indemnización por daños y perjuicios. Los retrasos y faltas de entregas deberán comunicar por escrito, y en el mismo día, a Ovelar S.A.

El transporte de las mercancías será a portes debidos, salvo disposición en contrario

En las situaciones en las que se detecten deterioros o roturas en las mercancías, el cliente deberá reflejarlo necesariamente en el albarán de entrega de Ovelar, S.A. que deberá entregarle el transportista para que las reclamaciones posteriores surtan efecto en plazo y forma. Si no constan estas evidencias en el albarán, se entenderá la conformidad en la entrega, y Ovelar, S.A. no asumirá responsabilidad alguna. En el albarán de entrega de la mercancía constará el nombre, firma y sello de receptor de la mercancía.

5.- CONDICIONES DE PAGO

Todas nuestras facturas, salvo disposición en contrario, serán pagaderas por pagaré a 60 días desde la fecha de la factura.

6.- DEVOLUCIÓN DE LA MERCANCÍA

Toda reclamación en este sentido deberá ser realizada por escrito, vía fax o email, en un plazo máximo de 15 días después de la recepción de la mercancía.

La devolución de la mercancía sólo se producirá por motivos suficientemente justificados y acordados con antelación con nuestro Dpto. Comercial, siendo el plazo máximo de devolución de 30 días desde la recepción de la mercancía.

La devolución de la mercancía se realizará con la mercancía en perfecto estado en el embalaje original y no se efectuarán abonos por devolución si la mercancía no es recepcionada en los almacenes centrales de Ovelar S.A.

7.- RESPONSABILIDAD

Ovelar S.A. no se hará responsable en ningún caso de los daños de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de una inadecuada utilización de sus productos.

La única obligación de Ovelar S.A. consistirá en reponer al comprador la cantidad de producto que se compruebe defectuoso, no siendo responsable de las pérdidas y daños provocados por el uso de los mismos.

OVELAR, S.A. se reserva el derecho a modificar el diseño o las características de los productos sin previo aviso.

OVELAR, S.A. no se hace responsable de los errores que puedan existir en el catálogo de sus productos.

En cumplimiento de lo establecido en la Ley 11/1997, el poseedor final del envase industrial es responsable de la entrega del residuo del envase o envases usados para su correcta gestión ambiental (Artículo 18.1 del R.D. 782/1998 – BOE NUM. 104 de 01/05/98).

8. PROPIEDAD

La propiedad de la mercancía vendida sólo se trasladará después del pago total del precio acordado. Por lo tanto, Ovelar S.A. puede imponer su derecho de propiedad sobre los productos vendidos y recuperarlos en caso de impago, sea total o parcial del pedido.

Ovelar S.A. se reserva el derecho de continuar o no con la ejecución íntegra del pedido.

9.- NOMBRES Y MARCAS COMERCIALES

Todos los nombres y marcas comerciales que aparecen en nuestro catálogo, se encuentran registrados por OVELAR, S.A.

10.- GARANTÍAS

OVELAR, S.A garantiza sus productos tanto en la presentación como en el comportamiento de máquina, siempre que los desperfectos no hayan sido ocasionados por el uso indebido del comprador. La garantía no cubre los desperfectos que provengan del desgaste normal del producto.

La garantía tiene un periodo de validez variable en función del tipo de producto. Como régimen general, la garantía máxima para sleeves/fajas es de 6 meses y en papel térmico máximo 1 año, a contabilizar, en todos los casos, desde la fecha de fabricación salvo lo especificado en acuerdos puntuales con determinados clientes.

La garantía sólo compromete a cambiar la mercancía defectuosa por otra en buen estado conservando los requisitos iniciales del pedido.

11.- JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

A las transacciones que se realicen con base al presente cuadro de condiciones generales de venta les será de aplicación la legislación española, cualquiera que sea el destino de los pedidos, y conforme a las disposiciones legales vigentes en cada momento.

Asimismo, para cualquier litigio entre el comprador y Ovelar S.A., las partes, con renuncia a su propio fuero, se someten a la competencia de los juzgados y tribunales de Arganda del Rey (Madrid).

12.- TRATAMIENTO DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento con lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, le informamos de que los datos personales que pudiera contener esa factura son tratados con el fin de dar cumplimiento a la obligación tributaria sobre facturación y tratados con esta única finalidad.

Le informamos también de que serán incorporados para su tratamiento en un fichero titularidad de OVELAR S.A. de acuerdo con lo dispuesto por el citado Reglamento. Podrá ejercitar en cualquier momento los derechos de A.R.C.O. y demás derechos recogidos en el citado reglamento, acreditando previamente y de manera fehaciente la identidad del peticionario, en la siguiente dirección AVENIDA DEL GUIJAR 17, 28500 ARGANDA DEL REY, MADRID, o por correo electrónico a la siguiente dirección:

proteccion.datos@ovelar.com. Si quiere obtener más información sobre nosotros y de nuestra política de privacidad, por favor acceda a la siguiente web:

www.ovelar.com.